

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2025 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер: көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Балапан Білім беру ұйымының жеке мекемесі". Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Исмаилов көшесі 11 "а".

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Балапан" ҚБ ЖМ 2025 жылы 122 қызмет көрсетілді.

Барлық көрсетілген қызметтер электронды нұсқада.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

| Атауы | Барлығы | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы | Электрондық нұсқада | Қағаз түрінде |
|-------|---------|---|---------------------|---------------|
| 2025 | 122 | | 122 | 0 |

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

"Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою";

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Акмола.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

2025 жылы "Балапан" ҚБ ЖМ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылды.

Отчёт по государственным услугам за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: «Частное учреждение Организация образования Балапан». Юридический адрес город Кокшетау, улица Исмаилова 11 «А».

2) Информация о государственных услугах:

В ЧУ ОО «Балапан» за 2025 год оказана 122 услуги.

Все оказанные услуги в электронном варианте.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

| Наименование | всего | Через Госкорпорацию «Правительство для граждан» | В электронном варианте | В бумажном варианте |
|--------------|-------|---|------------------------|---------------------|
| 2025 | 122 | | 122 | 0 |

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе ЧУ ОО «Балапан» в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

В 2025 году в ЧУ ОО «Балапан» продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.