

Отчёт по государственным услугам за 2021 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* «Частное учреждение Организация образования Балапан». Юридический адрес город Кокшетау, улица Исмаилова 11 «А».

2) *Информация о государственных услугах:*

В ЧУ ОО «Балапан» за 2021 год оказана 203 услуги.

Все оказанные услуги в электронном варианте.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Наименование	всего	Через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	В электронном варианте	В бумажном варианте
2021	203		203	0

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных