**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша** **2023 жылға арналған есеп**

**1. *Жалпы ережелер:***  көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Балапан Білім беру ұйымының жеке мекемесі". Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Исмаилов көшесі 11 "а".

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

"Балапан" ҚБ ЖМ 2023 жылы 114 қызмет көрсетілді.

Барлық көрсетілген қызметтер электронды нұсқада.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Атауы | Барлығы | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы | Электрондық нұсқада | Қағаз түрінде |
| 2023 | 114 |  | 114 | 0 |

3) *неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

"Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою";

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

2024 жылы "Балапан" ҚБ ЖМ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылды.